

Reklamationssachbearbeiter (m/w/d) Maschinenbau - ab 22,71€/h

(1310)

 Standort: Heidelberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 22,72 - 28,28 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: 01.11.2025

Unser Kunde ist ein führender Hersteller von Komponenten und Systemen für die **Dosiertechnik**. Mit Hauptsitz in Heidelberg beschäftigt die Unternehmensgruppe über 2.800 Mitarbeiter und ist weltweit vertreten.

Für den Standort in **Heidelberg** suchen wir ab sofort, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, einen **Reklamationssachbearbeiter (m/w/d)** in Vollzeit.

Ansteigende Industrielöhne von 22,72 €/h ansteigend bis 28,28 €/h nach 15 Monaten und sehr gute Übernahmechancen!

Ihre Aufgaben:

- Annahme und Dokumentation von Reklamationsfällen
- Kommunikation mit Kunden zur Klärung von Reklamationen
- Erkennen, Einleiten und Koordinieren der notwendigen Maßnahmen zur Reklamationsklärung
- Vorbereitung und Unterstützung bei der Entscheidung von Gewährleistungsfällen
- Unterstützung bei der Erstellung von Stellungnahmen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Gutes technisches Verständnis
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und SAP wünschenswert
- Erste Erfahrung im Bereich Maschinen- und Anlagenbau von Vorteil
- Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse

Was wir bieten:

- Starterprämie bis zu 500€.
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr.
- Unbefristeter Arbeitsvertrag.
- Langfristige Einsätze mit sehr hoher Übernahmechance.
- Flexibles Arbeitszeitkonto nach Ihren Wünschen.
- Bis 500€ Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämie möglich.
- Shoppen zu Firmenkonditionen über unseren Kooperationspartner (z.B. Schuhe Sportbekleidung, Kosmetik).
- Kostenfreie Betriebsärzte direkt in Mannheim, Ludwigshafen, Heidelberg.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

IMPACT business GmbH Heidelberg

Ankica Tomasevic
Sofienstraße 29

69115 Heidelberg

Mail: Jobs-HD@IMPACT-Group.de

Tel: [06221 / 90 55 9 - 14](tel:06221/90559-14)

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ/DGB

[Impressum](#)