

1st Level IT Support (m/w/d) Öffentlicher Dienst

(4406)

📍 Standort: Starnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist eine öffentliche Einrichtung im Bereich der Abwasserentsorgung und leistet einen wichtigen Beitrag zur kommunalen Infrastruktur.

Zur Verstärkung des Teams am Standort Starnberg suchen wir ab sofort im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen **Mitarbeiter IT-Support 1st Level (m/w/d)** in Voll- oder Teilzeit.

Ihre Aufgaben

- Erste Ansprechperson für Mitarbeitende bei IT-Störungen und technischen Anfragen
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Supportanfragen
- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen sowie bei Standardanwendungen, Druckern und mobilen Endgeräten
- Einrichtung, Ausgabe und Betreuung von IT-Arbeitsplätzen und Endgeräten
- Unterstützung bei Benutzerkonten, Passwortverwaltung und Standardberechtigungen
- Dokumentation von Supportfällen sowie Weiterleitung komplexer Anliegen an die zuständigen Fachbereiche
- Mitwirkung bei Rollouts, Inventarisierungen und weiteren organisatorischen Aufgaben im IT-Bereich
- Unterstützung bei der Einhaltung von Vorgaben zur Informationssicherheit und zum Datenschutz

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker (m/w/d)) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung mit ausgeprägter IT-Affinität und praktischer Erfahrung im IT-Support
- Sicherer Umgang mit Windows, Microsoft Office und gängiger IT-Arbeitsplatzhardware wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Sozialleistungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämiensystem für langjährige und besonders engagierte Mitarbeiter
- Alle geleisteten Stunden werden bis zur 41. Stunde ausgezahlt - Kein Arbeitszeitkonto
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Einen langfristigen Arbeitsvertrag
- Betriebliches Gesundheitsmanagement durch unseren eigenen Betriebsarzt
- Mitarbeiterrabatte bei namhaften Herstellern und Marken von bis zu 80 % aus den Bereichen Mode, Sport, Technik und vielem mehr
- Arbeitssicherheit steht bei uns im Mittelpunkt - deshalb erwartet Sie bei uns kostenfreie Arbeitskleidung von unserem Premiumpartner UVEX

- Nutzen Sie unsere kostenfreie Berufsberatung – mit unserem Netzwerk der größten Unternehmen der Region, sowie unserer engen Zusammenarbeit mit der IHK stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite

Ihre persönliche Ansprechpartnerin

IMPACT GmbH Penzberg

Sophie Keckeis
Bahnhofstraße 24
82377 Penzberg

Mail: Jobs-PB@IMPACT-Group.de
Tel: [08856/8006030](tel:08856/8006030)

[Impressum](#)

