

Customer Care Agent (m/w/d) ROCHE - bis zu 5.800 €/Monat

(3328)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 60000 - 69600 Euro pro Jahr 📅
Beschäftigungsbeginn: 01.12.2025

Im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung suchen wir für unseren langjährigen Partner, ROCHE, einen **Customer Care Agent (m/w/d)** im Bereich der speziellen Auftragsverwaltung und Kurierdienste in Vollzeit.

ROCHE ist der größte Arbeitgeber in Mannheim und gehört international ebenfalls zu den größten Pharmaunternehmen. Seit über 20 Jahren sind wir der Hauptpartner von ROCHE und werden dort regelmäßig als die Nummer 1 unter den Dienstleistern ausgezeichnet.

Ein mögliches Startgehalt **bis zu 5.800 €/Monat** als Customer Care Agent (m/w/d) bei Mannheimer Pharmakonzern!

Ihre Aufgaben

- Bearbeiten von Aufträgen RDG-internen Auftraggebern gemäß definierter Länderverantwortung
- Auftragserfassung, Monitoring des Bestelleingangs und der Durchlaufzeit
- Durchführung manueller Compliance-Checks in Bezug auf Exportkontrolle, Steuern, Pricing, etc.
- Erstellung benötigter Exportdokumente
- Planung, Veranlassung und Koordination der zugehörigen Transportaufträge über Kurierdienstleister
- Sicherstellen einer reibungslosen Auftragsabwicklung und Koordination der Kommunikation
- Einhaltung der Compliance
- Bearbeitung von logistischen Reklamationen und Einhaltung unserer Qualitätsrichtlinien

Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, Supply Chain Management oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Export, Logistik, Außenwirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im internationalen Order Management wünschenswert
- Kenntnisse in SAP und im Umgang mit gängigen Google-Anwendungen von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Nutzen Sie über uns den Einstieg bei ROCHE
- Sozialleistungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Übernahmechance bei unseren Kundenunternehmen
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Prämiensystem für langjährige und besonders engagierte Mitarbeiter
- Alle geleisteten Stunden werden bis zur 41. Stunde ausgezahlt - Kein Arbeitszeitkonto
- Betriebliches Gesundheitsmanagement durch unseren eigenen Betriebsarzt direkt in unserer Niederlassung Mannheim
- Arbeitssicherheit steht bei uns im Mittelpunkt - deshalb erwartet Sie bei uns kostenfreie Arbeitskleidung von unserem Premiumpartner UVEX
- Mitarbeiterrabatte bei namhaften Herstellern und Marken von bis zu 80 % aus den Bereichen Moden, Sport, Technik und vielem mehr
- Nutzen Sie unsere kostenfreie Berufsberatung – mit unserem Netzwerk der größten Unternehmen der Region, sowie unserer engen Zusammenarbeit mit der IHK stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite

Ihre persönliche Ansprechpartnerin

IMPACT GmbH Mannheim

Celina Rohmann

O4,4

68161 Mannheim

Mail: Jobs-MA@IMPACT-Group.de

Tel: [0621/1299070](tel:06211299070)

[Impressum](#)