

Sachbearbeiter Kundenservice / Account Support (m/w/d) 20€

(3392)

📍 Standort: Krefeld 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 3200 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: 01.12.2025

Zukunft braucht Menschen - zum Beispiel Dich!

Wir als Personaldienstleister suchen im Auftrag unseres Kunden – ein etabliertes Unternehmen aus dem Lebensmittelbereich eine engagierte Persönlichkeit zur Unterstützung im Bereich **Kundenservice und Account Management**.

Wir haben dein Interesse geweckt, dann bewirb dich noch heute!

Das erwartet dich:

- Kundendaten pflegen & aktuell halten
- Musterversendungen & Dokumentenanfragen managen
- Nachhaltigkeitszertifikate prüfen
- Kundeninfos & Krisenkommunikation unterstützen
- Vertragsübersichten erstellen
- Schadensrechnungen bearbeiten
- Anfragen koordinieren & eng mit dem Account Management arbeiten

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse
- Ca. 2 Jahre Erfahrung im Kundenumfeld (z. B. Customer Service, Vertrieb)
- Sicher mit MS Office & IT-affin
- Kommunikationsstark, teamfähig & sorgfältig
- Analytisch, prozessorientiert & eigeninitiativ

Was wir dir bieten:

- Empfehle Freunde, Bekannte und erhalte **300 €!**
- Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Einen langfristigen Arbeitsvertrag
- Auszahlung aller geleisteten Stunden - Kein Arbeitszeitkonto
- Attraktive Mitarbeiterrabatte von namhaften Herstellern und Marken in den Bereichen Mode, Sport, Technik und mehr (bis zu **80%**)
- Kostenfreie Arbeitskleidung von unserem Premiumpartner UVEX
- Auszahlung aller geleisteten Stunden
- Übernahmechance bei unseren Kundenunternehmen

IMPACT GmbH Düsseldorf

Ali Höfer
Kasernenstraße 1b
40213 Düsseldorf

Mail: Jobs-DUE@IMPACT-Group.de
Tel: [0211 / 86 28 29 - 11](tel:021186282911)

Abteilung(en): Technische Berufe

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)