

# Kundenberater (m/w/d) – Mietservice & digitale Auftragsabwicklung bis 3700€

(4049)

⌚ Standort: Falkensee ⌚ Anstellungsart(en): Vollzeit ⌚ Gehaltsspektrum: 3400 - 3700 Euro pro Monat ⌚  
Beschäftigungsbeginn: 01.01.2026

## Deinen Aufgaben:

- Beratung und Betreuung von Kunden – telefonisch sowie bei Bedarf vor Ort
- Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Mietverträgen und Aufträgen
- Erfassung, Pflege und Verwaltung aller Kunden- und Mietvorgänge im System
- Koordination von Lieferungen, Abholungen und Dienstleistungen mit internen und externen Partnern
- Bonitätsprüfungen, Rechnungsstellung und Unterstützung im Mahnwesen
- Sicherstellung eines reibungslosen Mietprozesses sowie Einhaltung interner Vorgaben
- Je nach Bereich: Organisation des Gerätewerks, Transportabstimmungen oder Bearbeitung digitaler Mietanfragen

## Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung – alternativ vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Auftrags- oder CRM-Systemen
- Serviceorientierte Persönlichkeit mit hoher Kommunikationsstärke
- Zielstrebig, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

## Das bieten Wir:

- Sozialleistungen, wie z.B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Garantierte Gehaltsanpassung durch gesetzlich geregelte Branchenzuschläge
- Kein Arbeitszeitkonto - Alle geleisteten Stunden werden bis zur 41. Stunde ausgezahlt
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Ein langfristiges Arbeitsverhältnis mit Planungssicherheit
- Mitarbeiterrabatte bei namhaften Herstellern und Marken von bis zu 80 % aus den Bereichen Moden, Sport, Technik und vielem mehr
- Arbeitssicherheit steht bei uns im Mittelpunkt - deshalb erwartet Sie bei uns kostenfreie Arbeitskleidung von unserem Premiumpartner UVEX
- Betriebliches Gesundheitsmanagement durch unseren eigenen Betriebsarzt
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämie: Empfehlen Sie Freunde, Bekannte, frühere Kollegen und erhalten Sie 300€!

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

IMPACT GmbH Berlin

Knesebeckstraße 62  
10719 Berlin

Mail: [Jobs-BE@IMPACT-Group.de](mailto:Jobs-BE@IMPACT-Group.de)

Tel: [030 / 509 3099 - 88](tel:030/5093099-88)

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)