

# Telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d) bis 18 Euro/h

(272)

📍 Standort: Hamburg-Hammerbrook 📄 Gehaltsspektrum: 16 - 18 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden aus der Finanzdienstleistungsbranche suchen wir Dich ab sofort als **telefonischer Sachbearbeiter (m/w/d), Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) oder Call Center Agent (m/w/d)** in Vollzeit am Standort Hamburg-Hammerbrook. Unser Kunde sucht langfristig und plant eine zügige Übernahme.

Verdiene bis zu **18 € pro Stunde** und sichere dir die Möglichkeit auf 2 **Homeoffice**-Tage nach der Probezeit!

Bewirb dich in nur 2 Minuten für Deinen neuen Job bei **IMPACT!**

Gerne auch direkt per WhatsApp: +49 170 7004364

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Führen eigenständig Telefonate zu Zahlungsverzug und -rückständen (In- und Outbound)
- Entwickeln lösungsorientierte und realistische Zahlungspläne
- Treffen von Entscheidungen zu offenen Verfahren und regelmäßiges Abstimmen mit den Vorgesetzten
- Dokumentieren der Gesprächsergebnisse und einbringen von Verbesserungsvorschlägen

## Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossen kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung in Kundenbetreuung/Call Center oder als Quereinsteiger (z.B. Einzelhandel, Hotellerie, Gastronomie, Banken, Versicherungen)
- Sicherer Kommunikation am Telefon
- Empathie, Verhandlungsgeschick und hohe Qualitätsorientierung
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Bereit einen Samstag im Monat zu arbeiten

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** mit bis zu **30 Urlaubstagen** pro Jahr
- Attraktive Vergütung mit bis zu **18 € pro Stunde**
- **Hohe Übernahmechancen** bei Eignung innerhalb von **6 Monaten**
- Mitarbeiterrabatte bis zu 80% bei bekannten Marken aus Mode, Sport, Technik und mehr

## Kontaktinformationen für Stellenanzeige

IMPACT GmbH Hamburg-Harburg

Torben Herkommer  
Schloßmühlendamm 25  
21073 Hamburg-Harburg

Mail: [Jobs-HA@IMPACT-Group.de](mailto:Jobs-HA@IMPACT-Group.de)

Tel: [040 / 99 99 600 - 0](tel:040_99_99_600_0)

[Impressum](#)