





# Sachbearbeiter - Reklamationen (m/w/d) ROCHE - bis zu 4.800 €/M

(454)

 Standort: Mannheim  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 39000 - 57600 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: 01.02.2026

Im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung suchen wir für unseren langjährigen Partner, ROCHE, einen **Sachbearbeiter (m/w/d)** im Bereich Reklamationen in Vollzeit.

ROCHE ist der größte Arbeitgeber in Mannheim und gehört international ebenfalls zu den größten Pharmaunternehmen. Seit über 20 Jahren sind wir der Hauptpartner von ROCHE und werden dort regelmäßig als die Nummer 1 unter den Dienstleistern ausgezeichnet.

Ein Startgehalt **bis zu 4.800 €/M** bei Roche in Mannheim - Gehalt steigend!

## Ihre Aufgaben

- Annahme und Bewertung von Marktreklamationen
- Untersuchung von reklamierten Produktfehlern gemäß gültiger Vorgabedokumente
- Prüfen der eingehenden Reklamationsmuster auf Vollständigkeit und Korrektheit
- Dokumentation der Untersuchungsergebnisse

## Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. als Industriekaufmann oder Bürokauffrau (m/w/d)
- Gute Dokumentationskenntnisse
- Gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Wir bieten

- Nutzen Sie über uns den Einstieg bei ROCHE
- Sozialleistungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämiensystem für langjährige und besonders engagierte Mitarbeiter
- Alle geleisteten Stunden werden bis zur 41. Stunde ausgezahlt - Kein Arbeitszeitkonto
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Einen langfristigen Arbeitsvertrag
- Übernahmechance bei unseren Kundenunternehmen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement durch unseren eigenen Betriebsarzt direkt in unserer Niederlassung Mannheim
- Mitarbeiterrabatte bei namhaften Herstellern und Marken von bis zu 80 % aus den Bereichen Moden, Sport, Technik und vielem mehr
- Arbeitssicherheit steht bei uns im Mittelpunkt - deshalb erwartet Sie bei uns kostenfreie Arbeitskleidung von unserem Premiumpartner UVEX
- Nutzen Sie unsere kostenfreie Berufsberatung – mit unserem Netzwerk der größten Unternehmen der Region, sowie unserer engen Zusammenarbeit mit der IHK stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite

## Ihre persönliche Ansprechpartnerin

IMPACT GmbH Mannheim

Celina Rohmann  
O4,4  
68161 Mannheim

Mail: [Jobs-MA@IMPACT-Group.de](mailto:Jobs-MA@IMPACT-Group.de)  
Tel: [0621/1299070](tel:0621/1299070)

**Tarifvertrag:**

[Impressum](#)